



M.I.U.R.

DIREZIONE DIDATTICA STATALE 1° CIRCOLO ISCHIA

Scuola dell'Infanzia e Scuola Primaria

Via G. Casciaro, 3 - 80077 ISCHIA (Napoli)
Codice meccanografico: NAEE14400N
C.F. 83030050633



DIREZIONE DIDATTICA STATALE
"ISCHIA" I CIRCOLO (ISCHIA PORTO)
Prot. 0006842 del 28/11/2020
08 (Uscita)

Al personale
Ai genitori degli alunni
Al sito web
Atti
Bacheca Argo

AVVISO 31

OGGETTO: Comunicazione disponibilità numero verde per supporto psicologico emergenza COVID

Con la presente si comunica il **Ministero della Salute** ha attivato il **numero verde 800 833 833** per il supporto psicologico allo stress legato al timore del contagio ed alle misure di isolamento, in omaggio alla legge 833/1978.

Il servizio è attivo tutti i giorni dalle 8.00 alle 24.00 ed è gratuito, sicuro (il titolare del trattamento dei dati è il Ministero della Salute) ed è organizzato su **due livelli** di intervento.

Il primo livello è di ascolto telefonico e si propone di rispondere al disagio derivante dal COVID-19.

L'obiettivo è fornire rassicurazioni e suggerimenti, aiutare ed attenuare l'ansia davanti ad una quotidianità stravolta dall'arrivo dell'epidemia e si risolve in un unico colloquio.

Per rispondere all'esigenza di fornire un ascolto approfondito e prolungato nel tempo, le chiamate saranno indirizzate verso **il secondo livello** di cui fanno parte, oltre ai servizi sanitari e sociosanitari del SSN, molte società scientifiche in ambito psicologico. Le richieste di aiuto saranno inoltrate dal primo livello anche in base alle loro specificità: ad esempio, psicologia dell'infanzia e dell'adolescenza, dipendenze, psico-oncologia.

I professionisti del secondo livello offriranno colloqui di sostegno, ripetuti fino a quattro volte via telefono oppure on-line.

L'obiettivo è fornire consultazioni esperte attraverso un ascolto empatico del dolore e dell'angoscia connesse all'emergenza, favorendo così l'attivazione di un processo di elaborazione dell'evento traumatico.

Tutto ciò consente, a chi chiede aiuto, l'acquisizione di competenze emotive cognitive utili per affrontare anche il post-emergenza.

Con l'augurio di rivederci presto.

Il Dirigente Scolastico
dott.ssa Giuseppina Blenx

Documento firmato digitalmente, ai sensi del CAD –
Codice dell'Amministrazione digitale e norme ad esso connesse
da GIUSEPPINA BLENX

Ischia, 27/11/2020